

POLITYKA PRYWATNOŚCI
SERWISU www.endurotrails.pl

***wersja obowiązująca od dnia ...2025r.**

Dzień dobry! Cieszymy się, że tutaj jesteś. To oznacza, że cenisz swoją prywatność. My natomiast dokładamy należytych starań, byś w jasny i zrozumiały sposób mogła/mógł zapoznać się z zasadami przetwarzania danych osobowych w tym Serwisie.

Na wyciągnięcie ręki, czyli najważniejsze informacje dot. Twoich danych

My, czyli administrator Twoich danych osobowych

My, czyli administrator danych osobowych: ECO RIDERS sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Pocztowej 51 e; 43-300 Bielsko-Biała, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział KRS pod nr 0000791039, NIP: 9372722119, przetwarzamy Twoje dane osobowe i chronimy, zapewniając zgodność z RODO.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy m.in. w celu zarządzania rejestracją i kontem w Serwisie, obsługą zamówień – w tym płatności, obsługą Twoich zapytań, przesyłaniem ofert, przesyłaniem spersonalizowanych ofert, a także w celu świadczenia usługi Newsletter.

Po co nam Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe służą nam przede wszystkim do obsłużenia zamówienia, jego rozliczenia, odpowiedzi na Twoje zapytania lub wysyłki Newslettera, jeśli się do niego zapiszesz.

Komu i dlaczego przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane przekazujemy podmiotom, które mnie wspierają w prowadzeniu działalności, m.in. w zakresie IT, usług doradczych i marketingowych, usług kurierskich.

Na pierwszym miejscu są Twoje prawa!

W szczególności masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody – możesz ją wycofać w dowolnym momencie!

Ciasteczka

Ciasteczka zawierają informacje dot. Twojej aktywności w Serwisie i mogą być zapisane na Twoim urządzeniu. Ciasteczka mogą być wymagane dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu i mogą też służyć spersonalizowaniu wyświetlanych treści i reklam.

Przekierowania

W Serwisie mogą być zamieszczane odnośniki (linki) do innych stron internetowych lub serwisów, niezależnych ode mnie. Rekomenduję, byś każdorazowo zapoznał się z politykami prywatności lub regulaminami korzystania z innych portali.

Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Serwisie.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest ECO RIDERS sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Pocztowej 51 e; 43-300 Bielsko-Biała, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział KRS pod nr 0000791039, NIP: 9372722119.

Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail:

..... oraz pod nr telefonu: w dniach: w godzinach:

Kategorie danych, które przetwarzamy

Dane osobowe, które przetwarzamy, to dane pozwalające na identyfikację Użytkownika, w szczególności imię, nazwisko, adres, dane kontaktowe, dane dotyczące transakcji, **względnie w przypadku korzystania z usługi płatności kartą również takie dane jak: nazwa karty płatniczej; numer karty płatniczej; informacje do kiedy karta płatnicza jest ważna [rok/ miesiąc]; kod CVV oraz kwota transakcji.**

Cel, podstawa prawna i czas przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. Obsługi zamówienia złożonego w Serwisie

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest wykonanie umowy. Dane będziemy przetwarzać do czasu realizacji zamówienia oraz upływu terminów na realizację Twoich praw, w szczególności reklamacji i zwrotów, a także do czasu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, w tym księgowych i podatkowych.

2. Zarządzanie rejestracją i Twoim kontem w Serwisie:

Twoje dane przetwarzamy na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Dane będziemy przetwarzać do czasu usunięcia przez Ciebie konta w Serwisie.

3. Obsługi zapytań

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest wykonanie umowy lub realizacja obowiązku prawnego, który nakładają na nas obowiązujące przepisy. Dane osobowe będziemy przetwarzać do czasu realizacji obsługi zapytania.

4. Marketingowych

Przetwarzamy dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać do czasu odwołania przez Ciebie udzielonej zgody, np. poprzez wysłanie do mnie e-maila.

5. Uzasadnionego interesu Administratora

Przetwarzamy dane osobowe w celach statycznych i analitycznych, by jeszcze lepiej dostosować nasz Serwis do Twoich oczekiwań. Te dane przetwarzamy do zakończenia sesji lub ich zanonimizowania.

Dane osobowe możemy przetwarzać także w celach archiwalnych.

Dane osobowe przetwarzamy również w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń. Te dane przetwarzamy do czasu upływu terminów przedawnienia.

Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora przetwarzane są do czasu wniesienia skutecznego sprzeciw lub osiągnięcia celu przetwarzania.

Możesz zapytać nas o test równowagi.

Kategorie odbiorców

Administrator jest uprawniony do przekazywania Twoich danych osobowych podmiotom trzecim w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania zawartej umowy, tj. podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej przez niego działalności: dostawcom usług pocztowych, kurierskich, płatniczych i bankowych, dostawcom usług prawnych i doradczych, marketingowych, dostawcom usług w zakresie IT (w tym w szczególności hosting, chmura obliczeniowa, system mailingowy).

Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego/ organizacji międzynarodowej

Siedziby niektórzy z dostawców, z których narzędzi korzystamy w Serwisie, mogą znajdować się poza UE i EOG.

Dane osobowe mogą być przekazywane do USA w przypadku korzystania przez Serwis z narzędzi marketingowych Google Analytics, Google Adwords, Google Tag Manager, Meta Pixel.

Przekazywanie danych odbywa się w oparciu o [certyfikat EU-US Data Privacy Framework](#), zatwierdzony przez Komisję Europejską.

Lista certyfikowanych dostawców dostępna jest [tutaj](#).

Uprawnienia osób, których dane dotyczą

Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z RODO oraz pozostałych przepisów prawa, przysługuje Ci prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody.

Ponadto informujemy, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych), gdy w Twoim przekonaniu, przetwarzanie danych osobowych będzie naruszało przepisy RODO.

Twoje dane osobowe mogą podlegać profilowaniu na potrzeby marketingu bezpośredniego. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych oraz nie wpływa znacząco w żaden inny sposób na osobę, której dane dotyczą.

Dobrowolność lub obowiązek podania danych osobowych

Poza przypadkami, w których podanie danych osobowych jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne dla realizacji wskazanych wyżej celów, w tym do zawarcia umowy.

Jeżeli Twoje dane zostały udostępnione Administratorowi przez naszego Klienta/ Usługodawcę, którego jesteś pracownikiem/ współpracownikiem, dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w związku z wykonywaniem przez Administratora umowy łączącej Administratora oraz Twojego pracodawcę/współpracownika. Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie Twoich danych osobowych: dane identyfikacyjne (takie jak: imię i nazwisko) i dane kontaktowe (takie jak: służbowy adres poczty elektronicznej, numer telefonu, funkcja, stanowisko). Możesz zapytać nas o test równowagi.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych Polityką prywatności zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

Zastrzegamy sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszej Polityki.